

Postanowienia ogólne

1. Właścicielem Sklepu Internetowego Abba Pater jest Fundacja Abba Pater z siedzibą w Kaliszu przy ulicy Obozowej 18, KRS: 0000625577 NIP: 618-215-33-26.
2. Sklep internetowy Abba Pater stanowi integralną część Fundacji Abba Pater i prowadzi sprzedaż płyt CD przedstawionych na witrynie **abbapater.pl**.
3. Sklep przyjmuje zamówienia z terenu Polski oraz z zagranicy.

Zamówienie

1. Sklep internetowy Abba Pater przyjmuje zamówienia składane:
 - a. poprzez formularz zamówienia elektronicznego na stronie **abbapater.pl**
 - b. pocztą elektroniczną e-mail: **sklep@abbapater.pl**
 - c. telefonicznie nr: **+48 575 786 372; +48 514 758 821**
2. Zamówienia składane telefonicznie lub za pomocą poczty e-mail są przyjmowane od poniedziałku do piątku w godzinach od **8:00** do **16:00** z wyjątkiem dni świątecznych.
3. Zamówienia elektroniczne składane na formularzu na stronie **abbapater.pl** są przyjmowane 24 godziny na dobę.
4. Warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji jest podanie w ustawieniach wymaganych, prawidłowych danych (pola oznaczone gwiazdką). Podanie przez Klienta poprawnego adresu e-mail warunkuje wysłanie na ten adres pocztą elektroniczną potwierdzenia zawarcia umowy na odległość. Klient powinien otrzymać potwierdzenie zamówienia w ciągu kilku minut od momentu złożenia zamówienia.
5. Złożenie skutecznego zamówienia możliwe jest po akceptacji niniejszego Regulaminu.
6. Sklep w każdym wypadku zastrzega sobie prawo weryfikacji zamówienia pod względem jego rzetelności oraz anulowania danego zamówienia w przypadku stwierdzenia jego niewiarygodności.

Warunki sprzedaży

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy towarze w chwili złożenia przez Klienta zamówienia jest wiążąca.
2. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu.
3. Do każdego zamówienia, po skompletowaniu towaru, wystawiany jest paragon lub faktura VAT. Faktura VAT jest wystawiana na życzenie Klienta, który wypełnia wówczas pole NIP.
4. Klient ma prawo wyboru formy płatności. W przypadku dostawy towaru na terytorium Polski Klient może uregulować należność przy odbiorze przesyłki (za zaliczeniem pocztowym), przelewem elektronicznym (Przelewy 24) lub kartą płatniczą w systemie firmy PayPal., przekazem pocztowym lub przelewem na konto: Bank Zachodni WBK S.A. 5 o/Kalisz, konto nr PL 62 1090 2590 0000 0001 3424 0188
5. Zamówienia są realizowane w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00-16.00.
6. Zamówienia płatne przelewem elektronicznym oraz kartą płatniczą są przekazywane do realizacji do 24h. Zamówienia płatne przelewem/przekazem są przekazywane do realizacji po wpływie należności na konto Abba Pater, albo po otrzymaniu pocztą elektroniczną dokumentu potwierdzenia przelewu/przekazu.
7. W przypadku, gdy Klient wybierze w zamówieniu opcję płatności przelewem/przekazem, a nie ureguluje należności w ciągu 14 dni, licząc od daty przyjęcia zamówienia oraz nie przedłuży terminu płatności drogą telefoniczną lub pocztą elektroniczną zamówienie zostaje automatycznie anulowane.
8. W przypadku wyczerpania stanów magazynowych zamówionych towarów sklep może nie zrealizować zamówienia w całości lub w części. O zaistniałym fakcie Klient zostaje niezwłocznie poinformowany pocztą elektroniczną lub telefonicznie i podejmuje decyzję o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja lub anulowanie całości Zamówienia). Kwota rozliczenia jest odpowiednio skorygowana, a w przypadku wystąpienia nadpłaty zostaje ona odesłana na podane przez Klienta konto.

Czas realizacji i koszty wysyłki

1. Na terytorium Polski zamówiony towar jest dostarczany za pośrednictwem firmy kurierskiej (Inpost) i Poczty Polskiej.
2. Czas realizacji zamówienia złożonego do godz. 12.00 z dostawą na terytorium Polski wynosi maksymalnie **3 dni robocze**.

3. Odbiór osobisty możliwy tylko po wcześniejszym telefonicznym umówieniu się (nr tel. **575 786 372**)
4. Klient ponosi koszty dostawy towaru na terytorium Polski w kwocie zależnej od wartości zamówienia liczonej po uwzględnieniu rabatu, formy płatności i sposobu wysyłki:

POLSKA cennik wysyłki	Koszt	
	do 175 zł	od 175 zł
Kurier Poczta Polska	10,00 zł	0,00 zł
Kurier Poczta Polska za pobraniem	13,50 zł	0,00 zł
paczkomaty InPost	11,50 zł	0,00 zł
Kurier Inpost	13,50 zł	0,00 zł
Kurier Inpost za pobraniem	17,50 zł	0,00 zł
odbiór osobisty	0,00 zł	

Odstąpienie od umowy i reklamacje

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r., poz. 827) Klient ma **prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość** bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania zamówionego towaru.
2. Datą odebrania zamówionego towaru jest data jego doręczenia do Klienta przez firmę kurierską lub Poczta Polska. Dla zachowania wskazanego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego terminem.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować Sklep Internetowy Abba Pater o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną).
4. W razie skorzystania z prawa odstąpienia Klient zobowiązany jest do zwrotu zakupionego towaru niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni. Do czasu zwrotu towaru Klient odpowiada za zniszczenie i uszkodzenie towaru lub inne zmniejszenie jego wartości.
5. Koszt opakowania i odesłania towaru ponosi Klient. Koszty te zależą od wybranego przez Klienta sposobu nadania przesyłki pocztowej.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Sklep Internetowy Abba Pater zwróci Klientowi kwotę obejmującą cenę towaru oraz koszty dostarczenia zakupionego towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep Internetowy Abba Pater) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient poinformował Sklep Internetowy Abba Pater o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
7. Zakupiony towar należy zwrócić na adres:
Fundacja Abba Pater
Ul. Obozowa 18
62-800 Kalisz
8. Zwrot należności za zwrócony towar zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zaproponował inne rozwiązanie.
9. Klient ma **prawo do złożenia reklamacji** w przypadku stwierdzenia, że towar jest niepełnowartościowy, uszkodzony podczas transportu lub niezgodny z towarem zawartym w zamówieniu.

10. Uszkodzenia towaru powstałe podczas transportu należy zgłaszać w ciągu 3 dni od daty otrzymania przesyłki przez Klienta.
11. Sklep rozpatruje reklamację niezwłocznie po otrzymaniu reklamowanego towaru wraz z opisaną przyczyną reklamacji.
12. W przypadku uznania reklamacji towar jest wymieniany na pełnowartościowy, a jeżeli nie istnieje taka możliwość Klient otrzymuje zwrot poniesionych kosztów.
13. Towar reklamowany należy odsyłać na adres:

Fundacja Abba Pater
Ul. Obozowa 18
62-800 Kalisz

z dopiskiem "**reklamacja**".

Postanowienia końcowe

1. Sklep internetowy Abba Pater jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta za wady fizyczne i prawne zakupionego towaru zgodnie z art. 556 i następną ustawy Kodeksu Cywilnego (tekst jednolity Dz. U. z2014 r. Nr 121).
2. Klient poprzez złożenie zamówienia oświadcza, że akceptuje powyższy Regulamin i wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia. Dane te nie są udostępniane innym podmiotom. Powierzone przez Klienta dane osobowe są przetwarzane i zabezpieczane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.).
3. Regulamin obowiązuje od dnia 17 marca 2017 roku.